



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
BALAI PENELITIAN TERNAK

Jalan Veteran III Ciawi - Bogor 16720 P.O. Box 221
TELEPON (0251) 8240752-8240753, FAKSIMILE (0251) 8240754

WEBSITE : www.balitnak.litbang.pertanian.go.id, E-mail : balitnak@litbang.pertanian.go.id, balitnak@indo.net.id



Nomor : B- 19 /HM.130/H.5.2/01/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : satu berkas
Hal : Laporan PPID Pelaksana Balitnak
Tahun 2022

04 Januari 2023

Yth.
Kepala Bagian KSHOH Sekretariat Balitbangtan
Selaku PPID Pelaksana Balitbangtan
di
Jakarta

Dalam rangka pelaksanaan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang diterima/diproses di Balai Penelitian Ternak. Dengan ini disampaikan laporan kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balitnak tahun 2022 sebagaimana format terlampir.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan arahan dari Bapak, diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Balai Penelitian Ternak selaku
Atasan Langsung PPID Pelaksana Balitnak,



Dr. Soni Soniyana, S.Pt., MP. *dy*
NIP. 19740307 2002 21001

Tembusan:
Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik selaku PPID Utama

**LAPORAN PPID PELAKSANA
BALAI PENELITIAN TERNAK
TAHUN 2022**



**BALAI PENELITIAN TERNAK
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2022**

**LAPORAN
PPID PELAKSANA BALITNAK
TAHUN 2022**

Pada tahun 2022 tidak terdapat pemohon informasi yang masuk melalui portal PPID Balai Penelitian Ternak (Balitnak). Permohonan informasi yang masuk melalui email dan whatsapp dikategorikan sebagai informasi non-PPID.

1. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Balitnak Tahun 2022

Tabel 1. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik di Balitnak Tahun 2022

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	0	0	0	0	0	0
3	March	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	October	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Tabel 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan di Balitnak Tahun 2022

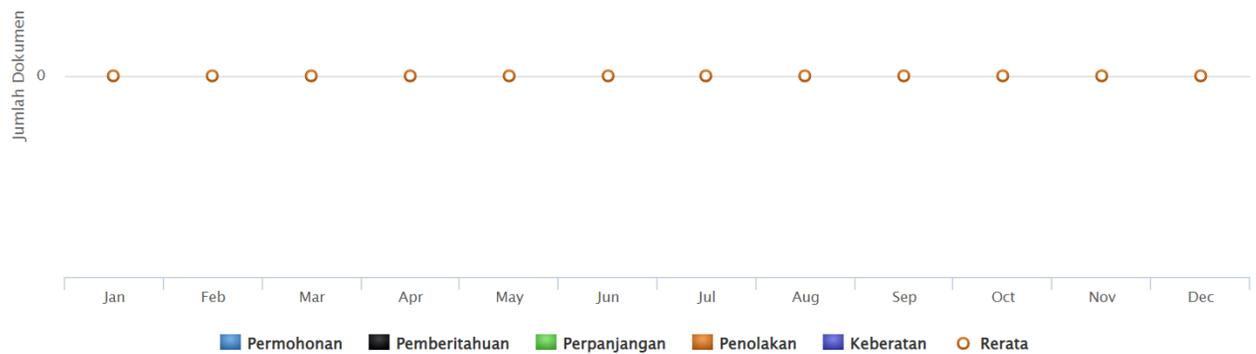
No.	No Keberatan	Tanggal Keberatan	Nama Pemohon Alamat Pekerjaan	No telp pemohon	E-mail	Penyelesaian	Tanggal Tanggapan	Nama Atasan
NIHIL								

3. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak Beserta Alasan Penolakan

Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak Beserta Alasan Penolakan di Balitnak Tahun 2022

No.	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
NIHIL					

Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022 Balai Penelitian Ternak



Gambar 1. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Balitnak Tahun 2022

Selain dari permohonan informasi PPID, sepanjang tahun 2022 dari bulan Januari sampai dengan Desember tercatat sebanyak 475 orang sebagai pemohon informasi non-PPID yang masuk dan dilayani di Balitnak. Pengelompokan permohonan informasi berdasarkan latar belakang usia, pekerjaan dan tujuan permohonan selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.

4. Jumlah Permohonan Informasi Publik Non-PPID Berdasarkan Pekerjaan



Gambar 2. Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan pekerjaan

5. Motto dan Makluman Layanan PPID Balitnak

Motto dan Maklumat layanan Pelayanan Publik Balitnak yang tertera pada dokumen level 1, Revisi ke-1, tanggal 25 Juli 2017 sebagai berikut:

MOTTO LAYANAN

“Sepenuh Hati Melayani Dengan Sambut, Senyum, Sapa, Cepat, Profesional (S3CP)”

MAKLUMAT LAYANAN

“Kami akan selalu memberikan pelayanan berkualitas, cepat, mudah, aman, nyaman dan akuntabel sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindaklanjuti sesuai peraturan perundangan”.

6. Sekilas PPID Balitnak

a. Penunjukkan PPID Pelaksana Balitnak

Melalui Keputusan Kepala Balitbangtan Keputusan Kepala Balitbangtan Nomor 192.1/Kpts/OT.140/H/07/2018, tanggal 13 Juli 2018, tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Untuk Balitnak ditunjuk Kepala Seksi Jasa Penelitian sebagai PPID Pelaksana UPT Lingkup Balitbangtan.

b. *Public Hearing*

Public Hearing dilaksanakan pada tanggal 7 Juli 2017 yang dituangkan pada Berita Acara Kesepakatan dari semua yang hadir di acara ini. Kegiatan dilaksanakan dalam rangka menyusun revisi kesatu Penyusunan standar pelayanan Publik (SPP) Balitnak. Keputusan Kepala Balitnak Nomor B-1029/OT.050/H.5/07/2017, tanggal 25 Juli 2017, tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Jenis Pelayanan Informasi Inovasi Teknologi Peternakan, Konsultasi, Kunjungan, Magang, Bimbingan Teknis, Unit Pengelola Bibit Sumber (UPBS), Analisis Laboratorium (Kimia dan Eksplorasi), serta Perpustakaan, telah disahkan oleh Kepala Puslitbangnak. SPP Balitnak yang pertama disusun pada tahun 2015, berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balitnak Nomor 35.1/OT.050/I.5/02/2015 tentang Pembentukan Tim Penyusun Standar Pelayanan Publik pada Balai Penelitian Ternak.

7. Program dan Kegiatan PPID Balitnak Tahun 2022

a. Daftar Informasi Publik Balitnak Tahun 2022

Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) masih terus dilakukan berkoordinasi dengan Seksi/Subbagian lain di Balitnak. Diharapkan DIP yang telah disusun secara lengkap dapat ditampilkan di situs web Balitnak melalui alamat <http://www.balitnak.litbang.pertanian.go.id> dengan mengacu pada Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 25/Permentan/ HM.130/5/2016, tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011, tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK
BALAI PENELITIAN TERNAK
TAHUN 2022**

Nomor: B-06.1/HM.130/H.5.2/01/2022

No	Nama Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bagian Pembuatan Informasi	Bentuk			Retensi	Klasifikasi Dokumen
				Hard copy	Soft copy	Online		
1	Profil Balitnak tahun 2020	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
2	Laporan Tahunan PPID tahun 2019-2021	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	3 tahun	Berkala
3	Laporan bulanan PPID tahun 2019 - 2021	Bulanan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
4	Daftar Informasi Publik Balitnak tahun 2020-2022	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	2 tahun	Setiap saat
5	Laporan analisis IKM tahun 2019 - 2021	Semesteran/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	3 tahun	Berkala
6	Prosedur layanan informasi publik tahun 2017	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	2 tahun	Setiap saat
7	Daftar kerjasama Balitnak dengan pihak ketiga tahun 2018 - 2021	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	4 tahun	Berkala
17	Judul-judul kegiatan penelitian Balitnak tahun 2021	Tahunan/Balitnak	Koord PE	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
18	Laporan tahunan Balitnak tahun 2021	Tahunan/Balitnak	Yantek	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
19	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIN) Balitnak tahun 2020	Tahunan/Balitnak	Yantek	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
20	Laporan akhir kegiatan RPTP/RDHP Balitnak tahun 2020 - 2021	Tahunan/Balitnak	Yantek	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
21	Laporan Keuangan Balitnak yang telah diaudit tahun 2020 - 2021	Tahunan/Balitnak	TU	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala

No	Nama Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bagian Pembuatan Informasi	Bentuk			Retensi	Klasifikasi Dokumen
				Hard copy	Soft copy	Online		
8	Daftar HKI (paten, pelepasan galur) Balitnak 2021	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
9	Daftar kunjungan, PKL, magang stakeholders ke Balitnak Tahun 2021	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
10	Daftar kegiatan bimtek Balitnak tahun 2021	Tahunan/Balitnak	Jaslit	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
11	Daftar layanan uji lab 2021	Tahunan/Balitnak	Yantek	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
12	DIPA Balitnak tahun 2022	Tahunan/Balitnak	TU	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
13	Petunjuk operasional kegiatan (POK) Balitnak tahun 2022	Tahunan/Balitnak	Yantek	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
14	Rencana strategis (Rencana) Balitnak tahun 2020 -2024	Tahunan/Balitnak	Koord PE	✓	✓	✓	5 tahun	Berkala
15	Rencana Kinerja Balitnak tahun 2022	Tahunan/Balitnak	Koord PE	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala
16	Capaian Kinerja tahunan (KKT) tahun 2021	Tahunan/Balitnak	Koord PE	✓	✓	✓	1 tahun	Berkala

No	Nama Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bagian Pembuatan Informasi	Bentuk			Retensi	Klasifikasi Dokumen
				Hard copy	Soft copy	Online		
22	Neraca keuangan Balitnak yang telah diaudit tahun 2020 - 2021	Tahunan/Balitnak	TU	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
23	Bukti LHKPN 2020 - 2021	Tahunan/Balitnak	TU	✓	✓	✓	2 tahun	Berkala
24	Daftar pengumuman lelang tahun 2020 - 2021	Tahunan/Balitnak	Panitia pengadaan	✓	✓	✓	2 tahun	Setiap saat

Catatan: Sampai saat ini Balitnak belum memiliki informasi yang dikategorikan Serta Merta

Mengertahui
Ketang Balitnak



Asep Kurnia Saputra, S.Pt., M.P.
NIP.197807242011011004

Bogor, 3 Januari 2022
PPID Pelaksana Pembantu Balitnak
Ptt. Subkoordinator Jasa Penelitian,
Saputra
Asep Kurnia Saputra, S.I.Kom.
NIP.197807242011011004

Gambar 3. Daftar Informasi Publik Balitnak Tahun 2022

b. Pemeringkatan KIP Lingkup Kementan 2022

Untuk Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) lingkup Kementan tahun 2022, *Self Assesment Questionnaire* (SAQ) harus di-submit melalui link https://bit.ly/saq_Kementan dengan batas pengumpulan terakhir pada hari Senin, 31 Oktober 2022 pukul 23.59 WIB. SAQ melalui google form hanya dapat diisi dengan URL/Link baik itu melalui link website (jenis pertanyaan mengumumkan) serta link file pada database

dokumen (jenis pertanyaan menyediakan). Setelah pengumpulan SAQ selesai, dilakukan tahap verifikasi sekaligus penilaian.

Pada tanggal 8 Agustus 2022 telah dilaksanakan penandatanganan komitmen KIP di Balitnak. Dokumen ditandatangani oleh Kepala Balitnak beserta pejabat struktural, peneliti, fungsional non-peneliti dan pegawai pendukung lainnya.



**KOMITMEN BERSAMA
PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
KEMENTERIAN PERTANIAN**

Kami, Kepala Balai Penelitian Ternak dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Penelitian Ternak beserta seluruh Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Balai Penelitian Ternak, dengan ini menyatakan Komitmen Bersama:
Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di UPT Balai Penelitian Ternak Cawi melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten serta pengesakan dan peyayian informasi publik yang tepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Bogor, 8 Agustus 2022
Kepala Balai Penelitian Ternak, PPID Pelaksana,

(Signature)
Dr. Andi Baso Caturwulan, S.P., M.P.

Sub Koordinator Jasa Peneliti/Ketua PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Angga Ardhani Rani Hapsari, S.P., M.Si.	Kepala Subbagian Tata Usaha/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Dadang Sudarman, S.Kom	Sub Koordinator Pelayanan Teknik/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Dr. Soni Sopiyoana
Pejabat Pembuat Komitmen, <i>(Signature)</i> Asep Kurma Saputra, S.I.Kom.	Koordinator Program dan Evaluasi/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Dr. Rd. Triana Susanti	

Arsipans/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Avita Sheikadena, A.Md. Pelaksana IT/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Yuda Andika Candra, A.Md	Pelaksana Dokumentasi/ Arsif, Pranata Humas/ Sekretaris PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Iyah Solipah, S.I.Kom	Pustakawan/ Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Cecap Subandri, A.Md Pranata Komputer / Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Faisal Rahman, A.Md Pelaksana IT / Anggota PPID Pelaksana, <i>(Signature)</i> Wibowo Prastriatyo, A.Md
---	--	--

Gambar 4. Pendandatanganan dan Dokumen Komitmen Keterbukaan Informasi Publik Balitnak

Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian dilaksanakan pada Kamis, 15 Desember 2022 di Ruang Display Puslitbang Perkebunan. Menteri Pertanian beserta pejabat Eselon I hadir secara langsung di acara ini. Pada tahun 2022 pemeringkatan di ikuti oleh 162 UK dan UPT lingkup Kementan. Pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkup Kementerian Pertanian telah dilaksanakan sejak tahun 2011. Hingga saat ini telah terbentuk 229 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis di lingkup Kementerian Pertanian. Kegiatan Monev KIP diikuti oleh 174 PPID dari 229 unit kerja/ unit pelaksana teknis di lingkup Kementan dengan rincian 9 pelaksana PPID Eselon I, 45 PPID pelaksana Eselon II dan 120 PPID pelaksana UPT



Gambar 5. Acara Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian

Berikut hasil pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup Kementan:

Kategori Eselon I Kementan:

1. Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Badan Karantina Pertanian
3. Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian

Kategori Eselon II:

1. Pusat Veteriner Farma Surabaya
2. Balai Besar Veteriner Wates
3. Politeknik Pembangunan Pertanian Magelang

Kategori Eselon III

1. Balai Karantina Pertanian Kelas I Denpasar
2. Balai Embrio Ternak Cipelang
3. Stasiun Karantina Pertanian Kelas II Bangkalam.

Hasil penilaian Web dan SAQ untuk Lingkup Kementerian Pertanian tahun 2022, Balitnak mendapat nilai hasil akhir sebesar 85.20 dengan predikat **MENUJU INFORMATIF**. Sementara itu, hasil pemeringkatan tahun 2021 Balitnak mendapat nilai sebesar 71.38 berada pada peringkat ke-79 dari 175 UPT atau Eselon III yang dinilai di lingkup Kementerian Pertanian. Nilai tersebut menempatkan Balitnak dengan kategori **CUKUP INFORMATIF**.

c. Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik dilaksanakan sebagai tindak Lanjut Hasil Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

Catatan kekurangan dari hasil Penilaian KIP untuk Balitnak, beberapa masih bisa ditingkatkan.

- 1) Komitmen tahun 2022 harus dibuat Kembali karena ada perubahan jabatan dari Plt. Subkoordinator Jaslit lama kepada Subkoordinator Jaslit baru;
- 2) SAQ tahun ini menggunakan aplikasi yang akan langsung link dokumen;
- 3) Laporan-laporan di dokumen minimal di upload 5 tahun;
- 4) Dokumen-dokumen yangb masih ada di googledrive, segera dipindah ke server website;
- 5) Respon saat membuka website harus kurang/di bawah 10 detik;
- 6) Lengkapi kekurangan-kekurangan dokumen baik di website satker maupun di website PPID;
- 7) Sarana, prasarana, semua fasilitas ditampilkan lengkap dengan petugasnya;

d. Pelayanan publik



Gambar 6. Penandatanganan Perjanjian Kerjasama dilaksanakan di UPT Perbibitan Dinas Perikanan dan Peternakan Rumpin



Gambar 7. Diseminasi Ternak Ayam kepada Kelompok Pemuda Ternak Kabupaten Pangandaran



Gambar 8. Kegiatan Pelayanan Publik

Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID

a. Kondisi Sumberdaya Manusia Pengelola

Sumberdaya manusia pengelola informasi publik di Balitnak sebagai PPID Pelaksana UPT masih melekat pada seksi Jasa Penelitian. Untuk mewujudkan pelayanan informasi publik dengan cepat, tepat dan sederhana diperlukan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Melalui Keputusan Kepala Balitnak Nomor 21/Kpts/OT.210/H.5.2/01/2022, tentang Pembentukan Tim Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Penelitian Ternak, ditunjuk pejabat struktural, peneliti, arsiparis, pustakawan, pranata humas, staf terkait IT (Gambar 9).

Lampiran Surat Keputusan Kepala Balai Penelitian Ternak
Nomor : 21 /Kpts/OT.210/H.5.2/1/2022
Tanggal : 3 Januari 2022

**SUSUNAN TIM PENDUKUNG PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI PELAKSANA BALITNAK
KEPALA BALAI PENELITIAN TERNAK**

NO	NAMA	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	Dr. Andi Baso Lompengeng Ishak, S.Pt., M.P.	Kepala Balitnak	Penanggung Jawab
2	Asep Kurnia Saputra, S.I.Kom	Plt. Subkoordinator Jasa Penelitian	Ketua
3	Ipah Solipah, S.I.Kom.	Penanggungjawab Informasi	Sekretaris
4	Dadang Sudarman, S.Kom.	Kepala Subbagian Tata Usaha	Anggota
5	Dr. Soni Sopiya	Subkoordinator Pelayanan Teknis	Anggota
6	Dr. Yeni Widiawati	Koordinator Program dan Evaluasi	Anggota
7	Dr. Anneke Anggraeni	Koordinator PSDM	Anggota
8	Syaiful Mubarak	Pranata Humas	Anggota
9	Cecep Suhendri, A.Md.	Pustakawan	Anggota
10	Faisal Rahman, A.Md.	Pranata Komputer	Anggota
11	Avita Shekadena, A.Md.	Arsiparis	Anggota
12	Yuda Andika Candra	Pelaksana IT	Anggota
13	Wibowo Prastrisatyo	Pelaksana IT	Anggota

Kepala Balai,

Dr. Andi Baso Lompengeng Ishak, S.Pt., M.P. *dy*
NIP 196910291996031001

Gambar 9. Tim Pendukung PPID Pembantu Pelaksana Balitnak

b. Anggaran

Anggaran yang dialokasikan pada DIPA Balitnak TA 2022 pada kegiatan Pelayanan Publik yang dikelola oleh Subkoordinator Jasa Penelitian.

8. Sarana dan Prasarana

Terkait dengan terjadinya pandemik covid-19, maka sarana dan prasarana pelayanan di Balitnak terus ditingkatkan dan dilengkapi. Berbagai fasilitas pendukung protokol kesehatan (prokes) ditempatkan di berbagai lokasi untuk memudahkan pelaksanaan prokes. Balitnak pun tetap menginformasikan mekanisme pelayanan, jam layanan, menempatkan kotak pengaduan di beberapa tempat yang dinilai strategis.

Berbagai sarana lain seperti ruang tunggu, meja informasi, berbagai petunjuk arah pun terus dilengkapi untuk mewujudkan pelayanan prima.

Terjadinya pandemik covid-19 mengharuskan permohonan informasi yang datang langsung ke kantor Balitnak harus dibatasi. Namun, selain kunjungan langsung pemohon dapat juga menggunakan berbagai sarana komunikasi yang ada tanpa harus secara fisik mendatangi kantor seperti melalui telepon, whatsapp, *e-mail* atau melalui website dan media sosial lainnya.





Gambar 10. Sarana dan prasarana pelayanan publik di Balitnak

13. Penutup

Pemahaman tentang keterbukaan informasi publik dan penerapannya pada kegiatan pelayanan publik perlu terus ditingkatkan oleh pelaksana dan seluruh pegawai di lingkup Balitnak. Selain itu, kemampuan teknis

pelaksana sebagai pengelola pada penerapan dan pengelolaan informasi Teknologi yang semakin pesat berkembang perlu terus ditingkatkan.

Sosialisasi kepada seluruh pegawai untuk dapat menjalankan SOP dan maklumat pelayanan yang telah dibuat juga perlu terus dilakukan. Dengan difahaminya proses pelayanan informasi publik diharapkan pelayanan prima dapat dilaksanakan oleh seluruh pegawai Balitnak.